



Solicitar certificado de vida laboral

El informe o certificado de vida laboral de un trabajador sirve para comprobar sus cotizaciones a la Seguridad Social y los derechos que con ellas puede generar: prestaciones por desempleo, jubilación, etc.

Obtenerlo es posible de cuatro modos distintos que explicamos paso a paso.

Índice de contenidos de este artículo

Cómo obtener el certificado de vida laboral:

Opción 1: Pedir vida laboral por INTERNET sin Certificado Digital

Opción 2 : Solicitar VIDA LABORAL por TELÉFONO

Opción 3: Pedir VIDA LABORAL por INTERNET con CERTIFICADO DIGITAL

Opción 4 : Descargar la VIDA LABORAL por INTERNET después de recibir un código vía SMS de la Seguridad Social en su teléfono

Cómo obtener el certificado de vida laboral:

Hay cuatro formas en las que puede obtener el informe de vida laboral. Las

Cómo pedir un informe de vida laboral



Guía paso a paso.

Hay 4 formas de obtener el INFORME DE VIDA LABORAL:

- **1) Descarga por INTERNET, con datos de usuario.** El certificado llega **por correo** a casa.
- **2) Solicitud del certificado por TELÉFONO.** En determinadas provincias. Envían el certificado a casa en una semana **por correo**.
- **3) Por INTERNET con certificado digital.** El documento se **descarga online** en pdf en el mismo momento, sin esperas.
- **4) Por internet, después de recibir un SMS** de la Seguridad Social. El certificado se puede **descargar online** en el mismo momento.

>En las oficinas de la Seguridad Social **ya no se entregan en mano certificados de vida laboral. Hay que pedirlos por internet o por teléfono.** Le explicamos cómo hacerlo:

Opción 1: Pedir vida laboral por INTERNET sin Certificado Digital

Cómo solicitar la Vida Laboral por INTERNET con los datos del trabajador, es decir, sin tener certificado digital (le llegará por correo ordinario).

Haga clic en este enlace de la Seguridad Social > [Solicitar certificado de vida laboral](#).

Se le abrirá una ventana como la que aparece abajo, en la que tendrá que **introducir todos los datos** que le solicitan.



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL

Seguridad Social
sede **Electrónica**

Datos Personales

Nombre 1er Apellido 2º Apellido

★ N° afiliación S.S. Correo electrónico

★ Tipo de identificación

NIF

PASAPORTE

NIE

 ★ N° de identificación

Domicilio

★ Tipo de vía

Calle

Otros tipos de vía

 ★ Nombre de la vía

★ Número Bis Bloque Escalera Piso Puerta ★ C.P.

★ Provincia

MADRID

Mostrar localidades

 ★ Localidad

Aceptar


Información para rellenar correctamente el formulario

- ▶ Los campos marcados con ★ son **obligatorios**.
- ▶ Cuando se trate de un Tipo de vía pública **sin número**, debe introducirse en el campo Número un **cer**o.
- ▶ El N° afiliación S.S., que sea inferior a diez dígitos, deberá completarse con ceros a su izquierda, tras los dos primeros dígitos pertenecientes a la provincia.
- ▶ Si le es posible, introduzca los datos **sin acentos**, aunque este hecho provoque incorrecciones ortográficas.
- ▶ El N° de identificación se debe completar con las letras correspondientes, según sea el tipo de identificación elegido.
- ▶ No es necesario completar el N° de identificación con ceros, ni poner guiones ni espacios entre los dígitos y las letras.
- ▶ Para introducir la Localidad deberá seleccionar una Provincia válida y, tras esto, pulsar en el enlace **Mostrar localidades** situada junto a la casilla Localidad.


Entre otros, le pedirán su número de DNI (NIE o pasaporte) y el de la Seguridad Social, además de otra información como un email y teléfono de contacto. Introduzca los datos, para que el formulario quede completo. Tenga en cuenta estas recomendaciones:

- Los campos marcados con * son **obligatorios**.
- Cuando se trate de un sin número, debe introducirse en el campo Número un **cero**.
- El <Nº afiliación S.S., que sea inferior a diez dígitos, deberá completarse con ceros a su izquierda, tras los dos primeros dígitos pertenecientes a la provincia.
- Si le es posible, introduzca los datos **sin acentos**, aunque este hecho provoque incorrecciones ortográficas.
- El Nº de identificación se debe completar con las letras correspondientes, según sea el tipo de identificación elegido.
- No es necesario completar el Nº de identificación con ceros, ni poner guiones ni espacios entre los dígitos y las letras.
- Para introducir la Localidad deberá seleccionar una Provincia válida y, tras esto, pulsar en el enlace Mostrar localidades situada junto a la casilla Localidad.

Una vez que está todo completo, **pulse el botón que indica “aceptar”**. A continuación aparecerá esta pantalla:



GOBIERNO DE ESPAÑA



MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL

Seguridad Social
sede **Electrónica**

Solicitud de Informe de Vida Laboral

IMPORTANTE

- ▶ En breve recibirá un correo electrónico informando de la situación de su petición.
- ▶ Pasadas 24 horas podrá consultar por Internet el estado de la misma
- ▶ Guarde su número de referencia, ya que lo necesitará para hacer cualquier consulta.

Datos de la solicitud

Su petición ha sido recibida,

- ▶ **Nombre y apellidos:**
FULANITO GARCIA SANCHEZ
- ▶ **Número de afiliación a la Seguridad Social:**
222222222222
- ▶ **Correo electrónico:**
FULANITOGARCIA@UPTOMAIL.COM
- ▶ **Identificación:**
33333333P
- ▶ **Domicilio:**
Calle AVENIDA GENERAL, 100 1 A - 28012, MADRID (MADRID)

Anote los siguientes datos para futuras consultas,

- ▶ **Número de referencia:**
17599039
- ▶ **Fecha y hora de solicitud:**
26/03/2012 20:08

Se genera un resguardo con el número de referencia, hora y fecha de la solicitud. **El**

postal. También recibirá en su email una confirmación de que el proceso se ha realizado de forma correcta.

Opción 2 : Solicitar VIDA LABORAL por TELÉFONO

Solicitar el certificado de vida laboral por TELÉFONO (recibirá el documento por correo ordinario).

La mayoría de las provincias permiten solicitar la vida laboral por teléfono, sin embargo, **NO es posible solicitarla por este medio en:** Álava, Alicante, Ávila, Barcelona, Córdoba, Guipuzcua, Granada, Santa cruz de Tenerife, Soria, Valencia y Vizcaya.

En el resto de provincias, la petición de la vida laboral se hace **llamando el teléfono 901 50 20 50**, que es el servicio de información de la Tesorería General de la Seguridad Social.

El horario es de lunes a viernes de 9 de la mañana a 7 de la tarde. Al comienzo, el sistema es automático (reconocimiento de voz) y hay que seguir las indicaciones que nos van dando:

1. Introduzca los dos *primeros dígitos del su provincia código postal*
2. Pulse 3 (información general) para contactar con un gestor, que le indicará los pasos a seguir
3. Le pedirán una serie de datos de contraste, para verificar que es usted el titular. Entre ellos, el *DNI o documento de identificación* y el [número de la Seguridad Social](#).
4. Continúe dando el resto de datos: domicilio, etc.
5. Seleccione *el tipo de certificado* que desea: completo, entre dos fechas y con otras restricciones.
6. Finalmente, cuando se ha terminado el proceso, le informan de que en unos **6 días aproximadamente se lo enviarán por correo postal al domicilio que tienen en la Tesorería de la Seguridad Social**. Asegúrese de que tienen los datos de su domicilio actualizados.

Opción 3: Pedir VIDA LABORAL por INTERNET con CERTIFICADO DIGITAL

Si dispone de certificado digital puede descargar el informe de vida laboral online, en el mismo momento.

Para quienes estén habituados a realizar trámites en Internet con el certificado digital, esta es la opción más cómoda, ya que **permite descargarse en el mismo momento (online) el certificado en formato pdf** y con código electrónico de validación.

A continuación tiene el **enlace de la Seguridad Social para descargar la vida laboral online si se tiene certificado digital** : en la venta que se le abra, haga clic donde indica "Acceso al servicio" con Certificado Digital:

[Descarga de vida laboral con certificado digital \(PULSE AQUI\).](#)

También puedes ver un vídeo sobre cómo descargar la vida laboral con certificado y más información en este [enlace](#).

¿Ha tenido algún problema técnico al utilizar su certificado digital?

Atualmente **la Seguridad Social no admite el uso de determinados navegadores para la descarga**, como las últimas versiones de Chrome o Firefox y cuando se emplean aparece un error de "Acceso no autorizado" por problemas de java. En las pruebas que hemos hecho, el certificado tan solo lo pudimos descargar correctamente con Microsoft Explorer, por lo que recomendamos leer antes aquí > [los requisitos técnicos para la descarga del informe](#) que publica la Seguridad Social.

Si no tiene certificado digital, es muy sencillo obtenerlo en un par de días y le permitirá hacer gestiones online con la administración durante varios años. Hemos publicado un vídeo paso a paso donde explicamos [cómo solicitar su certificado digital \(+info\)](#)

Opción 4 : Descargar la VIDA LABORAL por INTERNET después de recibir un código vía SMS de la Seguridad Social en su teléfono

Este es un sistema nuevo. Para acceder a este servicio es **necesario haber comunicado a la Tesorería General de la Seguridad Social un número de teléfono móvil** a efecto de comunicaciones (será en el que reciba el sms) y que los datos que se le solicitan en el formulario de autenticación coincidan exactamente con los registrados en la Base de Datos de la Seguridad Social.

Puede acceder a este servicio pulsando este > [enlace de la Seguridad Social para obtener la vida laboral con envío de SMS.](#)

Una vez acceda al servicio se mostrará una pantalla para rellenar sus datos identificativos: documento de identificación (DNI, NIE) número de la Seguridad Social, teléfono móvil y fecha de nacimiento.

A continuación recibirá un mensaje SMS en su teléfono móvil con una contraseña, válida por un corto período de tiempo, que deberá introducir en la pantalla de acceso al servicio, tras lo cual podrá obtener el informe solicitado e imprimirlo directamente o descargarlo en formato pdf. La pantalla en la que deberá introducir el SMS es como ésta:

La imagen muestra una interfaz de usuario con dos secciones. La primera sección, titulada 'Información' con un icono de información, contiene el texto: 'Se ha enviado el código a su teléfono móvil. Por favor, introdúzcalo en la casilla indicada más abajo.' La segunda sección, titulada 'Introduzca su código' con un icono de advertencia, contiene un campo de entrada de texto. Debajo de este campo hay dos botones: 'Aceptar' y 'Cancelar'.

Cuando introduzca el código que la Seguridad Social le ha enviado a su móvil, compruebe que su navegador permita la apertura de ventanas emergentes (popups), ya que el informe de vida laboral se abrirá en una nueva ventana desde la que lo podrá guardar o imprimir.

Si necesita más información sobre el sistema de pedir el informe de vida laboral por sms consulte > [este enlace](#).

¿Qué información hay en el certificado de vida laboral?

El informe de vida laboral tiene una primera página en la que figuran los datos identificativos del trabajador, el número de días en situación de alta a la fecha de expedición del informe, notas informativas y otros posibles textos en función de las circunstancias concretas de cada persona en su relación con la Seguridad Social.

La segunda y siguientes páginas indican los distintos períodos que tenga acreditados la persona titular del informe en el sistema de la Seguridad Social.

Si cuando lea el certificado tiene alguna duda, puede consultarla con la [Tesorería de la Seguridad Social](#), bien en sus oficinas o en el teléfono de información 901502050.

También puede descargarse este documento en pdf > [NOTAS ACLARATORIAS del informe de vida laboral](#) donde se explica cada uno de los conceptos del informe.

Un artículo de la redacción de citapreviainem.es



Abogados, graduados sociales y redactores especialistas en derecho laboral.

Si te ha parecido interesante, comparte este artículo en tus redes sociales

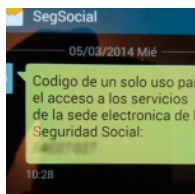
Citapreviainem no es una web oficial ni depende de ninguna administración pública. Se trata de un foro gestionado por colaboradores independientes. No se comparten necesariamente las opiniones de los autores de cada artículo. Toda la información

Esta web utiliza COOKIES. Si continúas navegando, entendemos que aceptas su uso. +información.

CERRAR AVISO

publicadas en los Boletines Oficiales (legislación española), los Servicios Públicos de Empleo o con su asesor legal.

Artículos relacionados



Cómo pedir un informe de vida laboral por SMS



VIDEO: Cómo pedir el informe de vida laboral por Internet, SMS o teléfono



Teléfonos de información de la Seguridad Social



La nómina y cómo entender sus conceptos



Cómo solicitar rectificaciones en la vida laboral



El Certificado de retenciones IRPF del paro

Información de interés



Cursos INEM 2017



Las preguntas ilegales en las entrevistas de trabajo



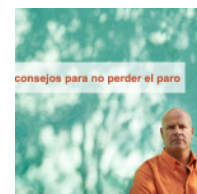
Nuevas medidas de apoyo a emprendedores y autónomos



Cursos INEM 2017



20 modos eficaces de buscar empleo



10 consejos para no perder el paro

Powered by

- < No he cobrado el paro o me han pagado menos
- > Darse de baja en el paro o comunicar un cambio de situación

Hay 478 comentarios en “Solicitar certificado de vida laboral”

← Comentarios anteriores

Esta web utiliza COOKIES. Si continúas navegando, entendemos que aceptas su uso. +información.

CERRAR AVISO